

Das Kleingedruckte:

Anmelde-, Teilnahme- und Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Weiterbildungsmaßnahmen des nlp4management-Instituts.

1. Allgemeines:

Das nlp4management-Institut ist ein Unternehmensbereich der Feudtner:Kommunikation! GmbH mit Handelsregistereintrag (HRB 6520) und Gerichtsstand in Bad Homburg v. d. H. Bei offenen Seminaren und firmeninternen Weiterbildungsmaßnahmen kommt ein Vertrag mit Feudtner:Kommunikation! GmbH als Veranstalter und dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber der Veranstaltung als Kunde zustande. Dieser Vertrag unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Veranstalters. Diese werden mit der Anmeldung/Beauftragung anerkannt und schließen abweichende Bedingungen aus.

2. Leistungen:

Die Leistungen und **Inhalte** der offenen Seminare sind den Teilnehmern aus unseren Publikationen in gedruckter und elektronischer Form bekannt und gelten mit der Anmeldung als akzeptiert. Die Inhalte firmeninterner Seminare sind dem Auftraggeber aus unseren Publikationen bekannt und können zwischen dem Auftraggeber und uns zusätzlich ergänzt und modifiziert werden. Mit unserer Beauftragung gelten sie als vereinbart und akzeptiert. Wir verpflichten uns, alle Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nur durch entsprechend qualifizierte Trainer/innen und Coachs erbringen zu lassen.

Die **Gruppengröße** der offenen NLP-Seminare beträgt mindestens sechs, höchstens jedoch 12 Teilnehmer. Sollten größere Gruppen entstehen, sorgen wir für den Einsatz qualifizierter zusätzlicher Trainer/Co-Trainer, so dass eine optimale Teilnehmerbetreuung gewährleistet ist.

3. Anmeldung:

Seminaranmeldungen können nur **pro Teilnehmer schriftlich** (Online-Formular, Post) erfolgen und sind verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde eine **Anmeldebestätigung** per eMail und ist für die Teilnahme am Seminar verbindlich gebucht. Sollte ein Seminar bereits ausgebucht sein, informieren wir den Kunden umgehend und setzen ihn auf eine **Warteliste**. Frei werdende Seminarplätze werden dann nach Datum des Eingangs der Anmeldung besetzt.

4. Teilnahme/Rechnung/Rechnungsempfänger:

Ungefähr **sechs Wochen** vor dem Seminar senden wir dem Kunden eine detaillierte **Einladung** zum Seminar mit Hotelhinweisen, Anfahrtswegen etc. und einer **Rechnung** per Post oder per eMail zu. Überweist der Kunde den Rechnungsbetrag **innerhalb** von **sieben Tagen** ist die Teilnahme **sicher**. Die Inanspruchnahme von **Rabatten** (speziell Frühbucher-Rabatt) hat Einfluss auf die Zahlungsbedingungen. Es gelten die entsprechenden Bestimmungen auf der Homepage und in sonstigen Publikationen. Bei kürzeren Anmeldefristen ist eine Teilnahme nur möglich, wenn der Rechnungsbetrag **vor Beginn** des Seminars auf unserem Konto eingegangen ist. Nutzt der Kunde öffentliche Förderprogramme oder abweichende Rechnungsempfänger bleibt er als Vertragspartner für die vollständige Bezahlung des kompletten Seminarpreises verantwortlich. Nachbelastungen bei Nichtzahlung oder Teilzahlung des Förderers/Rechnungsempfängers behalten wir uns vor.

5. Tagungspauschale/Übernachtung:

Unsere offenen Seminare finden in ausgesuchten Tagungshotels statt. Für Räumlichkeiten, Technik und Seminarverpflegung fällt eine **Tagungspauschale** an. Ist diese nicht im Seminarpreis enthalten, ist sie von den Teilnehmern selbst im Hotel vor Ende des jeweiligen Seminar-Moduls zu entrichten. Über die Preisgestaltung und die jeweils aktuelle **Höhe** dieser Pauschale informieren wir in unseren Publikationen und vermerken sie explizit auf der Homepage und in der Seminar-Einladung. In den meisten Tagungshotels steht den Seminarteilnehmern ein Zimmerkontingent zu speziellen Konditionen zur Verfügung. Reservierung und Buchung der **Hotelzimmer** erfolgt durch die Teilnehmer direkt. Für eventuelle Ansprüche daraus haften wir nicht.

6. Widerruf/Rücktritt/Versäumnis:

Bis zwei Wochen nach Bestätigung der **Anmeldung** kann der Kunde diese formlos **widerrufen**. **Bis vier Wochen** vor Seminarbeginn kann der Kunde seine Anmeldung **kostenlos schriftlich** stornieren und davon **zurücktreten**. Danach - oder bei Nichterscheinen ohne Stornierung - ist der volle Seminarpreis fällig. Ein Ersatzteilnehmer wird akzeptiert. **Nicht wahrgenommene** Seminartermine können nachgeholt werden. Ein Anspruch darauf besteht nicht und eine Erstattung des Seminarpreises dafür erfolgt nicht.

7. Absage der Veranstaltung:

Findet ein Seminar aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht statt, oder wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so **erstatten wir** bezahlte Seminarrechnungen **in voller Höhe**. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Wir behalten uns eine **Absage bis 14 Tage** vor Seminarbeginn vor. Muss ein Seminar aus **wichtigem Grund** (Krankheit, Unfall des Trainers etc.) **kurzfristiger** abgesagt werden, können keine weitergehenden Ansprüche als die auf Rückerstattung des bereits bezahlten Rechnungsbetrags geltend gemacht werden.

8. Teilnahmevoraussetzungen:

Alle unsere NLP-Seminare dienen ausschließlich der persönlichen und beruflichen **Aus- und Weiterbildung**. Sie sind keine Therapie und können eine solche nicht ersetzen. Eine normale psychische Belastbarkeit, z.B. im Rahmen einer Selbstreflexion, Supervision oder 360° Feedback setzen wir voraus. Wir behalten uns vor, Teilnehmer aus wichtigem Grund (Störungen des Seminars etc.) vom weiteren Verlauf der Veranstaltung auszuschließen. Der bereits bezahlte Seminarpreis wird dann anteilig erstattet.

9. Antisektenerklärung:

Die Gesellschafter und alle Trainer/innen und Mitarbeiter/innen aus dem Umfeld des nlp4management-Institutes und der Feudtner:Kommunikation! GmbH lehnen Methoden, Konzepte, Lehren und Techniken ab, die menschenverachtend, diskriminierend oder rassistisch sind und distanzieren uns explizit von Sekten und Organisationen wie Scientology und deren Begründern. Wir wenden weder Techniken und Methoden aus diesem Umfeld an, noch sind wir jemals darin ausgebildet worden.

10. Datenschutz:

Personenbezogene Daten unserer Kunden verwenden wir nur im Rahmen unserer Leistungserbringung und deren Abrechnung. Diese Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung behandelt und **nicht** an sonstige Dritte **weitergegeben**. Näheres dazu in der **Datenschutzerklärung**. Kunden erklären sich mit der Nutzung ihrer **Kontaktdaten** einverstanden, um von uns Informationen über Seminare, Angebote, Themen etc. über unterschiedliche Kommunikationswege zu erhalten und sind mit der Weitergabe dieser Daten an Hotels und die anderen Seminarteilnehmer in Form von Teilnehmerlisten einverstanden. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass in den Seminaren zum Zwecke der Dokumentation **Fotos** und Videoaufzeichnungen gemacht und in den Unterlagen des nlp4management-Institutes oder auf der eigenen Internetpräsenz verwendet werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

11. Haftung:

Der Veranstalter übernimmt vor, während und nach den Seminaren **keinerlei Haftung** für die Teilnehmer und deren Handlungen. Eine Haftpflicht wird - soweit gesetzlich möglich - ausgeschlossen. Für ihre Versicherungen (Unfall-, Haftpflicht etc.) sind die Teilnehmer selbst verantwortlich.

12. Salvatorische Klausel:

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Werden einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder enthalten sie Regelungslücken, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen tritt rückwirkend eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

13. Gerichtsstand:

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.
Gerichtsstand ist Bad Homburg vor der Höhe.