

Anmelde-, Teilnahme- und Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Coaching- und Weiterbildungsmaßnahmen des nlp4management-Instituts.

1. Allgemeines:

Das nlp4management-Institut für Coaching & Training wird vertreten durch Peter Feudtner, freiberuflicher Coach und Lehrtrainer DVNLP mit Büro- und Wohnsitz in 61267 Neu-Anspach, Rod am Berger Straße 7b. Bei Einzel-Coachings/Einzel-Trainings oder und von Unternehmen beauftragte Weiterbildungsmaßnahmen kommt ein Vertrag mit Peter Feudtner als Dienstleister/Veranstalter und Klient*innen/Teilnehmer*innen bzw. Auftraggeber der Maßnahmen als Kunde zustande. Dieser Vertrag unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des nlp4management-Instituts. Diese werden mit der Anmeldung/Beauftragung anerkannt und schließen abweichende Bedingungen aus.

2. Leistungen:

Die **Leistungen** und **Inhalte** der Einzel- und Team-Coachings sind den Klient*innen aus unseren Publikationen in gedruckter und elektronischer Form bekannt und gelten mit der Beauftragung als akzeptiert. Die Inhalte firmeninterner Weiterbildungen sind dem Auftraggeber aus unseren Publikationen bekannt und können zwischen dem Auftraggeber und uns zusätzlich ergänzt und modifiziert werden. Mit einer Beauftragung gelten sie als vereinbart und akzeptiert. Wir verpflichten uns, alle Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nur durch entsprechend qualifizierte Trainer/innen und Coaches erbringen zu lassen.

3. Anmeldung/Beauftragung/Coaching-Vertrag:

Anfragen zu Einzel-Coachings können schriftlich, per Online-Formular oder telefonisch erfolgen. Nach Eingang der Anfrage führen wir ein **kostenloses Erstgespräch** von maximal 60 Minuten mit Klient*innen zur Sondierung und Abklärung der Erwartungen. Bei **Annahme** des Coaching-Auftrags erhalten Klient*innen einen **verbindlichen Termin** für die erste Coaching-Sitzung. Vor Anfang der ersten Sitzung wird ein verbindlicher **Coaching-Vertrag** über die Einzelheiten der Maßnahme geschlossen. Bei der Beauftragung für ein Team-Coaching durch ein/e Unternehmen/Organisation gilt der Prozess entsprechend, der Coaching-Vertrag wird mit dem Auftraggeber der Maßnahme geschlossen.

4. Widerruf/Rücktritt/Versäumnis:

Bis **eine Woche** vor dem ersten Coaching-Termin können Klient*innen Anfragen formlos **widerrufen** und den Termin **kostenlos stornieren**. Danach - oder bei Nichterscheinen ohne Stornierung - ist das volle Sitzungs-Honorar fällig. Ersatzteilnehmer*innen werden **nicht** akzeptiert.

5. Rechnungsstellung/Rechnungsempfänger:

Die Rechnungsstellung erfolgt **unmittelbar nach** der jeweiligen Coaching-Sitzung. Der Rechnungsbetrag ist **sofort** zur Zahlung **fällig**, spätestens jedoch bis **vor dem nächsten Termin**. Wir akzeptieren Barzahlung und Überweisung, eine Zahlung per Kredit-/Debit-Karte ist nicht vorgesehen. Erfolgt die Rechnungsstellung an einen abweichenden Rechnungsempfänger (z.B. Arbeitgeber) kann eine monatliche Rechnungsstellung vereinbart werden. Im Falle **abweichender Rechnungsempfänger** bleiben Klient*innen **als Vertragspartner*innen** für die vollständige Bezahlung des kompletten Coaching-Honorars **verantwortlich**. Nachbelastungen bei Nichtzahlung oder Teilzahlung des Rechnungsempfängers an Vertragspartner*innen behalten wir uns vor. Geraten Vertragspartner*innen mit der Bezahlung in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, bereits vereinbarte Coaching-Termine bis zum vollständigen Ausgleich der Forderungen abzusagen.

6. Absage eines Termins:

Findet ein Coaching-Termin aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht statt, **erstatten wir** bezahlte Honorar-Rechnungen **in voller Höhe**. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Muss ein Termin aus **wichtigem Grund** (Krankheit, Unfall des Coachs etc.) **kurzfristig** von uns abgesagt werden, können keine weitergehenden Ansprüche als die auf Rückerstattung des bereits bezahlten Rechnungsbetrags geltend gemacht werden.

Anmelde-, Teilnahme- und Allgemeine Geschäftsbedingungen / Seite 2
für Coaching- und Weiterbildungsmaßnahmen des nlp4management-Instituts.

7. Teilnahmevoraussetzungen:

Alle unsere NLP-Coachings und -Trainings dienen ausschließlich der persönlichen und beruflichen **Aus- und Weiterbildung**. Sie sind keine Therapie und können eine solche nicht ersetzen. Eine normale **psychische Belastbarkeit**, z.B. im Rahmen einer Selbstreflexion, Supervision oder 360° Feedback setzen wir voraus. Wir behalten uns vor, bei störendem oder sonstigem Fehlverhalten Coaching-Sitzungen abubrechen und Klienten von einer weiteren Teilnahme auszuschließen. Bereits bezahlte Honorare werden dann anteilig erstattet.

8. Antisektenerklärung:

Die Inhaber und alle Coaches, Trainer*innen und Mitarbeiter*innen aus dem Umfeld des nlp4management-Institutes lehnen Methoden, Konzepte, Lehren und Techniken ab, die menschenverachtend, diskriminierend oder rassistisch sind und distanzieren uns explizit von Sekten und Organisationen wie Scientology und deren Begründern. Wir wenden weder Techniken und Methoden aus diesem Umfeld an, noch sind wir jemals darin ausgebildet worden.

9. Datenschutz:

Personenbezogene Daten unserer Kund*innen verwenden wir nur im Rahmen unserer Leistungserbringung und deren Abrechnung. Diese Daten werden nach den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung behandelt und **nicht** an sonstige Dritte **weitergegeben**. Näheres dazu in der **Datenschutzerklärung**. Kunden erklären sich mit der **Nutzung ihrer Kontaktdaten** einverstanden, um von uns Informationen über weitere Coaching-Angebote etc. über unterschiedliche Kommunikationswege zu erhalten. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

10. Haftung:

Der Veranstalter/Dienstleister übernimmt vor, während und nach den Coachings und Trainings **keinerlei Haftung** für Klient*innen und deren Handlungen. Eine Haftpflicht wird - soweit gesetzlich möglich - ausgeschlossen. Für ihre Versicherungen (Unfall-, Haftpflicht etc.) sind die Klienten selbst verantwortlich.

11. Salvatorische Klausel:

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Werden einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder enthalten sie Regelungslücken, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen tritt rückwirkend eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

12. Gerichtsstand:

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.
Gerichtsstand ist Bad Homburg vor der Höhe.

nlp4management-Institut für Coaching & Training.

Inhaber: Peter Feudtner, Dipl.-Kommunikationswirt, NLP-Coach, Lehrtrainer DVNLP.

Stand: 03/2022.