

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

für Coaching- und Weiterbildungsmaßnahmen des nlp4management-Instituts.

(Auszug aus den AGB)

1. Anmeldung/Beauftragung/Coaching-Vertrag:

Anfragen zu Einzel-Coachings können schriftlich, per Online-Formular oder telefonisch erfolgen. Nach Eingang der Anfrage führen wir ein **kostenloses Erstgespräch** von maximal 60 Minuten mit Klient*innen zur Sondierung und Abklärung der Erwartungen. Bei **Annahme** des Coaching-Auftrags erhalten Klient*innen einen **verbindlichen Termin** für die erste Coaching-Sitzung. Vor Anfang der ersten Sitzung wird ein verbindlicher **Coaching-Vertrag** über die Einzelheiten der Maßnahme geschlossen. Bei der Beauftragung für ein Team-Coaching durch ein/e Unternehmen/Organisation gilt der Prozess entsprechend, der Coaching-Vertrag wird mit dem Auftraggeber der Maßnahme geschlossen.

2. Widerruf/Rücktritt/Versäumnis:

Bis **eine Woche** vor dem ersten Coaching-Termin können Klient*innen Anfragen formlos **widerrufen** und den Termin **kostenlos stornieren**. Danach - oder bei Nichterscheinen ohne Stornierung - ist das volle Sitzung-Honorar fällig. Ersatzteilnehmer*innen werden **nicht** akzeptiert.

3. Rechnungsstellung/Rechnungsempfänger:

Die Rechnungsstellung erfolgt **unmittelbar nach** der jeweiligen Coaching-Sitzung. Der Rechnungsbetrag ist **sofort** zur Zahlung **fällig**, spätestens jedoch bis **vor dem nächsten Termin**. Wir akzeptieren Barzahlung und Überweisung, eine Zahlung per Kredit-/Debit-Karte ist nicht vorgesehen. Erfolgt die Rechnungsstellung an einen abweichenden Rechnungsempfänger (z.B. Arbeitgeber) kann eine monatliche Rechnungsstellung vereinbart werden. Im Falle **abweichender Rechnungsempfänger** bleiben Klient*innen **als Vertragspartner*innen** für die vollständige Bezahlung des kompletten Coaching-Honorars **verantwortlich**. Nachbelastungen bei Nichtzahlung oder Teilzahlung des Rechnungsempfängers an Vertragspartner*innen behalten wir uns vor. Geraten Vertragspartner*innen mit der Bezahlung in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, bereits vereinbarte Coaching-Termine bis zum vollständigen Ausgleich der Forderungen abzusagen.

4. Absage eines Termins:

Findet ein Coaching-Termin aus Gründen, die wir zu vertreten haben, nicht statt, **erstatten wir** bezahlte Honorar-Rechnungen **in voller Höhe**. Weitere Ansprüche bestehen nicht. Muss ein Termin aus **wichtigem Grund** (Krankheit, Unfall des Coachs etc.) **kurzfristig** von uns abgesagt werden, können keine weitergehenden Ansprüche als die auf Rückerstattung des bereits bezahlten Rechnungsbetrags geltend gemacht werden.

5. Teilnahmevoraussetzungen:

Alle unsere NLP-Coachings und -Trainings dienen ausschließlich der persönlichen und beruflichen **Aus- und Weiterbildung**. Sie sind keine Therapie und können eine solche nicht ersetzen. Eine normale **psychische Belastbarkeit**, z.B. im Rahmen einer Selbstreflexion, Supervision oder 360° Feedback setzen wir voraus. Wir behalten uns vor, bei störendem oder sonstigem Fehlverhalten Coaching-Sitzungen abubrechen und Klient*innen von einer weiteren Teilnahme auszuschließen. Bereits bezahlte Honorare werden anteilig erstattet.

nlp4management-Institut für Coaching & Training.

Inhaber: Peter Feudtner, Dipl.-Kommunikationswirt, NLP-Coach, Lehrtrainer DVNLP.

Stand: 03/2022.